

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Veranstaltungen der

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck  
FN 32942w

## 1. Allgemeines

- 1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der geltenden Fassung (im Folgenden „AGB“) regeln die Teilnahme von durch die Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft (im Folgenden „Veranstalterin“) durchgeführten Online-Veranstaltungen (z.B. Seminare, Workshops, digitale Ausstellungsführungen, ...). Jede Anmeldung zu oder Teilnahme an einer Online-Veranstaltung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der AGB.
- 1.2. Die Teilnahme ist unentgeltlich.
- 1.3. Online-Veranstaltungen finden über *Cisco Webex* oder über eine „Streamingplattform“ wie z.B. Youtube oder Vimeo, statt.
- 1.4. Die Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmer und die Rechte der Teilnehmer aus dem Datenschutzrecht sind in den Datenschutzhinweisen für Veranstaltungen der Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft, verfügbar unter [www.btv.at](http://www.btv.at) -> Unternehmen -> Rechtliche Hinweise, geregelt.

## 2. Teilnahme an Online-Veranstaltungen

- 2.1. Um an Online-Veranstaltungen teilnehmen zu können, ist bei *Cisco Webex* oder über unsere Homepage vorab eine Registrierung erforderlich.
- 2.2. Die Registrierung für die Online-Veranstaltung erfolgt über die BTV Homepage oder die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der *Webex*-Homepage.
- 2.3. Um den Link zur Anmeldung per Mail zu erhalten, ist die Anmeldung für den *Newsletter für Veranstaltungen* über die Homepage der Veranstalterin erforderlich. Mit der Zusendung des *Newsletters für Veranstaltungen* erfolgt auch die Übermittlung des Anmeldelinks für die Online-Veranstaltung. Die Übermittlung des Anmeldelinks kann auch auf telefonische Nachfrage per Mail oder durch den Kundenbetreuer per Mail erfolgen.
- 2.4. Nach erfolgreicher Anmeldung für die Online-Veranstaltung erhält der Teilnehmer eine Bestätigung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

- 2.5. Darüber hinaus wird die Veranstalterin rechtzeitig vor Durchführung der Online-Veranstaltung jedem Teilnehmer eine Erinnerungsnachricht an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse senden.
- 2.6. Mit der Anmeldung zu Online-Veranstaltungen nimmt der Teilnehmer zur Kenntnis, dass bei Online-Veranstaltungen gegebenenfalls Ton-, Video und Fotoaufnahmen hergestellt werden, die in weiterer Folge verwertet werden. Die Veranstalterin ist in diesem Zusammenhang berechtigt, Dritten Werknutzungsrechte an den erwähnten Aufnahmen einzuräumen.  
Stimmt der Teilnehmer zu, wird er nach der Online-Veranstaltung per E-Mail auf die Abrufbarkeit der Aufzeichnung hingewiesen.
- 2.7. Nach Durchführung der Online-Veranstaltungen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit, an einer freiwilligen Umfrage zur Verbesserung der Online-Veranstaltungen teilzunehmen.
- 2.8. Um an der Online-Veranstaltung teilnehmen zu können, benötigt der Teilnehmer ein Smartphone, Tablet oder einen PC mit funktionierendem Lautsprecher sowie eine stabile Internetverbindung.

### **3. Absage, Verschiebung und Änderungen**

- 3.1. Die Veranstalterin wird die Teilnehmer im Falle einer Absage oder Verschiebung einer Online-Veranstaltung darüber innerhalb eines angemessenen Zeitraumes vor der Online-Veranstaltung informieren. Diese Verständigung ist eine freiwillige Serviceleistung der Veranstalterin und erfolgt per E-Mail an die vorliegende E-Mail-Adresse.
- 3.2. Besetzungs- bzw. Programmänderungen sind, soweit sie zumutbar, geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind, ebenso vorbehalten wie Änderungen des angekündigten Bühnenaufbaues, soweit diese von der Veranstalterin bzw. von den Referenten oder Künstlern veranlasst bzw. gefordert werden.

### **4. Haftung**

- 4.1. Für allfällige Schäden (z.B. durch Systemausfälle, etc.) ist jegliche Haftung der Veranstalterin ausgeschlossen, wenn die Veranstalterin nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig vertragliche Pflichten verletzt.
- 4.2. Soweit die Haftung der Veranstalterin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Schäden sind der Veranstalterin unverzüglich anzuzeigen.

### **5. Schlussbestimmungen**

- 5.1. Für die Beilegung von Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung besteht die Möglichkeit, die interne Ombudsstelle wie folgt zu kontaktieren:

BTV Ombudsstelle  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43 505 333 – 1404  
E-Mail: [qualitaetsmanagement@btv.at](mailto:qualitaetsmanagement@btv.at)  
[www.btv.at/de/kontakt/btv-ombudsstelle](http://www.btv.at/de/kontakt/btv-ombudsstelle)

Darüber hinaus kann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte ([www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)) angerufen werden. Der Teilnehmer nimmt aber zur Kenntnis, dass die Veranstalterin nicht verpflichtet ist, diese Stelle zur Streitschlichtung einzuschalten oder sich ihr zu unterwerfen, und dass die Veranstalterin im Falle einer Streitigkeit erst entscheiden wird, ob einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren zugestimmt wird oder nicht.

- 5.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung ist das jeweils sachlich zuständige Gericht in Innsbruck.
- 5.3. Es findet österreichisches Recht unter Ausschluss aller Kollisionsnormen Anwendung.
- 5.4. Die Veranstalterin behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern.
- 5.5. Das Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) ist im Zusammenhang mit Online-Veranstaltungen aufgrund der Unentgeltlichkeit nicht anwendbar.

Fassung: 6. September 2021