
Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und möchten Sie im Folgenden informieren, welche Daten wir von Besuchern und Nutzern unserer Website www.innsitu.at und Besuchern unserer Veranstaltungen verarbeiten.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft (BTV)

Stadtforum 1
6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0

E info@btv.at

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E datenschutz@btv.at oder postalisch über die BTV

2. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten und für welche Zwecke?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2003 (TKG 2003).

2.1. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z. B. zum Erhalt eines elektronischen Newsletters), erfolgt die Datenverarbeitung im von der Einwilligung umfassten Umfang und nur zu dem darin festgelegten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

2.1.1. INN SITU Newsletter

Mit dem INN SITU Newsletter informieren wir interessierte Personen per E-Mail über Kulturveranstaltungen.

Wenn Sie einen INN SITU Newsletter erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage www.innsitu.at an. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen, und die E-Mail-Adresse. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen den INN SITU Newsletter per E-Mail senden dürfen und Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen für den Versand des INN SITU Newsletters verarbeiten dürfen. Der INN SITU Newsletter wird erst nach einem zweifachen Opt-in-Verfahren verschickt.

D. h., Ihnen wird erst dann der INN SITU Newsletter zugesendet, wenn zusätzlich zur Übermittlung des Vornamens, Namens und der E-Mail-Adresse über eine von uns zugesandte E-Mail der darin enthaltene Link von Ihnen bestätigt wurde. Damit stellen wir sicher, dass nur der Inhaber der E-Mail-Adresse sich

Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

beim INN SITU Newsletter anmelden kann. Die Bestätigung muss zeitnah erfolgen, da andernfalls die Daten in der Datenbank wieder gelöscht werden.

Zur Beurteilung des INN SITU Newsletters führen wir in unregelmäßigen Abständen Online-Befragungen durch. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist stets freiwillig. Auswertungen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf persönliche Daten sind nicht möglich.

Ihre Einwilligung zum Erhalt des INN SITU Newsletters können Sie jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form, insbesondere durch E-Mail an info@innsitu.at, kostenlos widerrufen und den INN SITU Newsletter abbestellen. Zudem können Sie jederzeit über den Link „Newsletter abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters die Stornierung des INN SITU Newsletters selbst vornehmen.

2.1.2. INN SITU Einladung (Programmbroschüre)

Mit der INN SITU Einladung (Programmbroschüre) informieren wir interessierte Personen per Post über Veranstaltungen im Rahmen von INN SITU.

Wenn Sie die INN SITU Einladung (Programmbroschüre) erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage www.innsitu.at an. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen, die E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort des Anmelders. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen die INN SITU Einladung (Programmbroschüre) per Post senden dürfen und Ihren Vornamen, Namen Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort für den Versand der INN SITU Einladung (Programmbroschüre) verarbeiten dürfen.

Ihre Einwilligung zum Erhalt des INN SITU Newsletters können Sie jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form, insbesondere durch E-Mail an info@innsitu.at, kostenlos widerrufen und den INN SITU Newsletter abbestellen. Zudem können Sie jederzeit über den Link „Newsletter abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters die Stornierung des INN SITU Newsletters selbst vornehmen.

2.1.3. Veranstaltungen Newsletter

Mit dem Newsletter Veranstaltungen informieren wir interessierte Personen per E-Mail über Veranstaltungen der BTV.

Wenn Sie einen Newsletter Veranstaltungen erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage www.btv.at an. Dafür benötigen wir den Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen den Newsletter Veranstaltungen per E-Mail senden dürfen und Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen für den Versand des Newsletters Veranstaltungen verarbeiten dürfen. Der Newsletter Veranstaltungen wird erst nach einem zweifachen Opt-in-Verfahren verschickt.

D. h., Ihnen wird erst dann der Newsletter Veranstaltungen zugesendet, wenn zusätzlich zur Übermittlung der E-Mail-Adresse über eine von uns zugesandte E-Mail der darin enthaltene Link von Ihnen bestätigt wurde. Damit stellen wir sicher, dass nur der Inhaber der E-Mail-Adresse sich beim Newsletter Veranstaltungen dafür anmelden kann. Die Bestätigung muss zeitnah erfolgen, da andernfalls die Daten in der Datenbank wieder gelöscht werden.

Zur Beurteilung des Newsletter Veranstaltungen führen wir in unregelmäßigen Abständen Online-Befragungen durch. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist stets freiwillig. Auswertungen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf persönliche Daten sind nicht möglich.

Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletter Veranstaltungen können Sie jederzeit in elektronischer Form über den Link „Newsletter abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters widerrufen.

2.1.4. Ton-, Video- und Fotoaufzeichnungen

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte für eine Veranstaltung der BTV bzw. mit der Anmeldung zu einer Online-Veranstaltung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung vereinzelt Ton-, Video und Fotoaufnahmen hergestellt werden, die in weiterer Folge mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens von der BTV gespeichert, ausgewertet und auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen. Es wird darauf hingewiesen, dass Online-Veranstaltungen aufgezeichnet werden, um die Online-Veranstaltung auch nachträglich als Video zur Verfügung stellen zu können.

2.2. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Im Rahmen der Durchführung und Organisation unserer Veranstaltungen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten (iSd Art. 4 Z 2 DSGVO) um Ihre Anmeldung und Teilnahme an Veranstaltungen organisieren zu können und Ihnen z.B. einen Platz bei einer Veranstaltung zusichern zu können. Dafür benötigen wir Ihren Namen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse, die Anzahl der Personen und die Veranstaltung, die Sie besuchen möchten.

2.2.1. Reservierung von entgeltlichen Eintrittskarten

Wenn Sie Eintrittskarten für entgeltliche Veranstaltungen reservieren möchten, stehen Ihnen die Möglichkeiten offen, diese entweder telefonisch, persönlich oder per E-Mail aufzugeben. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen, die E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie optional Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort. Mit Bekanntgabe dieser Daten ermöglichen Sie es uns, Sie beim Abholen der Eintrittskarten beim Empfang in der Eingangshalle der BTV als diejenige Person, welche die Eintrittskarten reserviert hat, zu identifizieren und erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Sie über eine allenfalls nicht ausreichend verfügbare Anzahl von Eintrittskarten informieren.

2.2.2. Anmeldung zu Veranstaltungen

Aus organisatorischen Gründen bitten wir darum, dass Sie sich für unentgeltliche Veranstaltungen vorab über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage www.btv.at bzw. www.innsitu.at anmelden. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen, die E-Mail-Adresse und eine Angabe darüber, mit wie vielen Personen Sie die Veranstaltung besuchen werden. Mit Bekanntgabe dieser Daten ermöglichen Sie es uns, Sie als angemeldeten Besucher der Veranstaltung zu identifizieren.

2.2.3. Anmeldung zu Online-Veranstaltungen

Aus organisatorischen Gründen bitten wir darum, dass Sie sich für unentgeltliche Online-Veranstaltungen über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf www.webex.com oder auf der BTV Homepage anmelden. Für die Anmeldung benötigen wir den Vornamen, Namen und die E-Mail-Adresse. Mit Bekanntgabe dieser Daten können wir Sie als angemeldeten Teilnehmer der Online-Veranstaltung identifizieren. Rechtzeitig vor der Online-Veranstaltung werden wir Ihnen eine Erinnerungsnachricht an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden.

2.3. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen der BTV oder Dritter verarbeiten.

Beispiele dafür sind:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Zum Zwecke der Evaluierung der Veranstaltungen wird den Kundenbetreuern eine Teilnehmerliste betreffend die von ihnen betreuten Kunden zur Verfügung gestellt. Weiters findet nach Online-Veranstaltungen zumeist eine Umfrage statt, an der die Teilnehmer freiwillig teilnehmen können. Für die Erhebung der Zielgruppe wird im Zuge der Registrierung für die Online-Veranstaltung die Altersgruppe (z.B. 25-35, 36-45, ... Jahre) und Wohnort des Teilnehmers bzw. Standort des Unternehmens abgefragt;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen).

2.4. Welche Daten verarbeiten wir beim Besuch der Website www.innsitu.at?

Beim Besuch unserer Website erheben und speichern wir jene Daten, die Sie uns z. B. bei Kontaktanfragen oder bei Anmeldungen zu Veranstaltungen freiwillig bekannt geben (E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Ihre Anfrage, Name der Veranstaltung und teilnehmende Personen).

Zudem wird der Zugriff auf unsere Website protokolliert. Dabei werden jene Teile Ihrer IP-Adresse gespeichert, die einen Rückschluss auf das Land des Nutzers zulassen. Ein Rückschluss auf Ihre gesamte IP-Adresse oder auf weitere personenbezogene Daten ist für uns nicht möglich. Bei einem Zugriff auf die Website www.innsitu.at speichern wir auch Besuchslänge, Liste der Suchbegriffe, Besucherländer, Besucherbrowser, Besuchszeit, Bildschirm- oder Anzeigeauflösung, Besucherstatistik und von Ihnen aufgerufene Seiten.

2.5. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mithilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, die technischen Abläufe zu optimieren, unser Angebot stetig zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Website können an einen Server der Cookie-Anbieter in ein Land außerhalb der Europäischen Union, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet (zB USA), übertragen und dort gespeichert oder verarbeitet werden. Es liegt kein datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss seitens der Europäischen Kommission für die USA und eine Vielzahl weiterer Länder außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes vor. Es besteht für NutzerInnen daher das Risiko, dass staatliche Stellen zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf personenbezogene Daten zugreifen und diese verarbeiten, ohne dass wir und/oder die NutzerInnen davon erfahren oder Rechtsbehelfe zustehen.

Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie Ihre Einwilligung für das Setzen des Cookies nicht erteilen. Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser Webseite kommen.

2.6. Maßnahmen zur Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemäßes Schutzniveau und Sicherheit im digitalen Datenverkehr (z. B. E-Mail) gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich z. B. in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt maßgeblich zum Schutz vor Schadprogrammen, Computer-Viren, Trojanern und Spam-Nachrichten u. dgl. bei.

3. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BTV erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des angestrebten Zwecks benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung der dargestellten Zwecke und vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder gesetzliche Vorgaben die Speicherung vorsehen. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erreichung der dargestellten Zwecke erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

5. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 15 – 20 DSGVO).

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Datenverarbeitung Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Legen Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf

Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), z. B. an:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
T +43 1 52 152 – 0
E dsb@dsb.gv.at

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

6. Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Änderungen der Datenschutzhinweise werden wir auf unserer Website rechtzeitig bekannt geben.