

Wissenswertes zu Ihrer neuen Debitkarte

Warum wird meine BTV Debitkarte getauscht?

Ihre bisherige BTV Debitkarte, versehen mit dem Maestro-Logo, wird gegen eine Debitkarte mit Mastercard-Logo getauscht. Weltweit wird die Marke Maestro mittelfristig durch Mastercard ersetzt werden. Mit der neuen Debit Mastercard erhalten Sie bewährte Funktionen und ganz neue Leistungen in einem Produkt.

Was unterscheidet die neue Debit Mastercard von der bisherigen Maestro Debitkarte?

Mit Ihrer Debit Mastercard können Sie nun dank der 16-stelligen Kartenummer auch im Internet einkaufen. Zudem übersteigt die weltweite Akzeptanz von Mastercard jene von Maestro um ein Vielfaches. Das macht Ihre Debit Mastercard zum idealen Begleiter im Urlaub und auf Geschäftsreisen ins Ausland.

Ist meine neue Debit Mastercard eine Kreditkarte oder eine Debitkarte (Bankomatkarte)?

Ihre Debit Mastercard ist keine Kreditkarte, sondern eine Debitkarte wie Ihre bisherige Maestro Karte. Die Abbuchung erfolgt ebenso sofort und direkt von Ihrem Konto – Sie haben eine einfache und volle Umsatzkontrolle.

Muss ich die Karte registrieren, um im Internet bezahlen zu können?

Nein, Ihre Karte ist sofort für Zahlungen im Internet einsetzbar und für Mastercard® Identity Check™ vorregistriert. Um die Karte im Internet einsetzen zu können, benötigen Sie allerdings einen meineBTV Internetbanking-Zugang und die BTV Security App. Wählen Sie beim Bezahlvorgang Mastercard als Bezahlform, geben Sie die Kartendaten ein und bestätigen Sie die Zahlung in Ihrer BTV Security App.

Kostet die Debit Mastercard aufgrund der zusätzlichen Leistungen mehr?

Nein, die Karte kostet gleich viel wie Ihre bisherige Maestro Debitkarte.

Ist es möglich, mit der Debit Mastercard kontaktlos zu bezahlen?

Sie können mit Ihrer Debit Mastercard selbstverständlich kontaktlos bezahlen. Bevor Sie die Funktion nutzen können, muss jedoch eine Transaktion mit PIN-Eingabe (beispielsweise eine Behebung am Bankomaten oder Zahlung über 25,00 Euro an einer Bankomatkasse) erfolgen.

Ist das Bezahlen mit dem Smartphone möglich?

Ihre Debit Mastercard können Sie in Ihrer BTV Wallet digitalisieren und anschließend mit Ihrem Smartphone kontaktlos bezahlen. Ihnen stehen Funktionen wie ZOIN, Apple Pay oder Garmin Pay™ zur Verfügung. Sollten Sie Ihre Karte bereits für digitales Bezahlen aktiviert haben, müssen Sie den Registrierungsprozess bitte erneut durchführen.

Ändert sich durch den Kartentausch mein PIN-Code?

Nein, Sie können Ihren gewohnten PIN-Code weiterverwenden.

Was mache ich mit meiner alten Karte?

Bitte geben Sie Ihre bisherige Maestro Debitkarte in der nächsten BTV Filiale ab – wir übernehmen gerne die umweltgerechte Entsorgung für Sie.

Kann ich meine alte Maestro Debitkarte weiterverwenden?

Ihre alte Maestro Debitkarte verliert ihre Gültigkeit, sobald Sie Ihre neue Debit Mastercard das erste Mal einsetzen, spätestens jedoch am 30. November 2020.

Wissenswertes zu Ihrer neuen Debitkarte

Ich möchte nicht, dass meine Karte im Internet einsetzbar ist. Kann ich das unterbinden?

Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit Ihrer BTV Betreuerin bzw. Ihrem BTV Betreuer auf. Diese/r kann die Einsatzmöglichkeit im Internet für Sie deaktivieren.

Habe ich durch die neuen Einsatzmöglichkeiten im Internet und im Ausland ein höheres Risiko?

Grundsätzlich nein. Datendiebstähle und Missbrauch können natürlich nie ausgeschlossen werden. Verbraucher sind aber gesetzlich in Österreich durch das Zahlungsdienstegesetz geschützt und nur bei grober Sorgfaltspflichtverletzung haftbar. Bitte halten Sie daher Ihren PIN-Code zu Ihrer Debit Mastercard und Ihre Zugangsdaten zum Internetbanking meineBTV geheim und teilen Sie diese mit niemandem. Achten Sie auch darauf, dass Ihnen niemand bei der Eingabe Ihres PIN-Codes zusieht, und fertigen Sie keine schriftlichen Aufzeichnungen zu diesen Daten an.

Welches Limits hat meine neue Debit Mastercard?

Ihre neue Debit Mastercard hat dieselben Limits wie ihre alte Maestro Debitkarte. Für Informationen zu Ihren Kartenlimits wenden Sie sich bitte an Ihre BTV Betreuerin bzw. Ihren BTV Betreuer.

Ich nutze derzeit eine BTV Black – bleibt diese unverändert bestehen?

Inhaber der BTV Black erhalten ebenfalls diese neuen, zusätzlichen Möglichkeiten. Das Design der BTV Black bleibt unverändert. Es wird lediglich das Maestro- durch ein Mastercard-Logo ersetzt und die 16-stellige Kartenummer hinzugefügt.

Was ist das Mastercard-Bonusprogramm „Pay & Get“?

Ihre neue Debit Mastercard ist automatisch für das „Pay & Get“ Bonusprogramm von Mastercard registriert. Dadurch profitieren Sie beim Bezahlen mit Ihrer Debit Mastercard in Zukunft von Vorteilen wie automatischem Cashback oder Bonuspunkten. Sie müssen dazu nichts weiter tun. Es werden auch keine persönlichen Daten an Mastercard weitergegeben oder gespeichert. Wenn Sie an „Pay & Get“ nicht teilnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre BTV Betreuerin bzw. Ihren BTV Betreuer.

Was ist zu tun, wenn ich meine Debit Mastercard nicht erhalten habe?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihre BTV Betreuerin bzw. Ihren BTV Betreuer.

Wie und wo kann ich meine Debit Mastercard sperren lassen?

Sie können Ihre Karte entweder über Ihre BTV Betreuerin bzw. Ihren BTV Betreuer oder sieben Tage die Woche rund um die Uhr über die PSA-Sperrhotline unter 0800 204 8800 oder aus dem Ausland unter +43 1 204 8800 sperren lassen.

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft

Stadtforum 1 / 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0

E info@btv.at

www.btv.at