

---

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und möchten Sie im Folgenden informieren, welche Daten wir von Besuchern und Nutzern unserer Website [www.innsitu.at](http://www.innsitu.at) und Besuchern unserer Veranstaltungen verarbeiten.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

**Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft (BTV)**

Stadtforum 1  
6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0

E [info@btv.at](mailto:info@btv.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E [datenschutz@btv.at](mailto:datenschutz@btv.at) oder postalisch über die BTV

## 2. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten und für welche Zwecke?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2003 (TKG 2003).

### 2.1. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z. B. zum Erhalt eines elektronischen Newsletters), erfolgt die Datenverarbeitung im von der Einwilligung umfassten Umfang und nur zu dem darin festgelegten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

#### 2.1.1. Kunst & Kultur Newsletter

Mit dem Kunst & Kultur Newsletter „INN SITU“ informieren wir interessierte Personen per E-Mail über Kulturveranstaltungen.

Wenn Sie einen INN SITU Newsletter erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage [www.innsitu.at](http://www.innsitu.at) oder [www.btv.at](http://www.btv.at) an. Dafür benötigen wir den Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail Adresse. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen den INN SITU Newsletter per E-Mail senden dürfen und Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen für den Versand des INN SITU Newsletters verarbeiten dürfen. Der INN SITU Newsletter wird erst nach einem zweifachen Opt-in-Verfahren verschickt.

D. h., Ihnen wird erst dann der INN SITU Newsletter zugesendet, wenn zusätzlich zur Übermittlung der E-Mail-Adresse über eine von uns zugesandte E-Mail der darin enthaltene Link von Ihnen bestätigt wurde. Damit stellen wir sicher, dass nur der Inhaber der E-Mail-Adresse sich beim INN SITU Newsletter

---

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

anmelden kann. Die Bestätigung muss zeitnah erfolgen, da andernfalls die Daten in der Datenbank wieder gelöscht werden.

Zur Beurteilung des INN SITU Newsletters führen wir in unregelmäßigen Abständen Online-Befragungen durch. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist stets freiwillig. Auswertungen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf persönliche Daten sind nicht möglich.

Ihre Einwilligung zum Erhalt des INN SITU Newsletters können Sie jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form, insbesondere durch E-Mail an [info@innsitu.at](mailto:info@innsitu.at), kostenlos widerrufen und den INN SITU Newsletter abbestellen. Zudem können Sie jederzeit über den Link „Newsletter abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters die Stornierung des INN SITU Newsletters selbst vornehmen.

## 2.1.2. INN SITU Programmbroschüre

Mit der INN SITU Programmbroschüre informieren wir interessierte Personen per Post über Veranstaltungen im Rahmen von INN SITU.

Wenn Sie die INN SITU Programmbroschüre erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage [www.innsitu.at](http://www.innsitu.at) an. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort des Anmelders. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen die INN SITU Programmbroschüre per Post senden dürfen und Ihren Vornamen, Namen Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort für den Versand der INN SITU Programmbroschüre verarbeiten dürfen.

Ihre Einwilligung zum Erhalt der Programmbroschüre können Sie jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form, insbesondere durch E-Mail an [info@innsitu.at](mailto:info@innsitu.at), kostenlos widerrufen

## Veranstaltungsfotos

Mit dem Besuch einer Veranstaltung der BTV erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung vereinzelt Ton- und Fotoaufnahmen hergestellt werden, die in weiterer Folge mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens von der BTV gespeichert, ausgewertet und auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen.

## 2.2. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Im Rahmen der Durchführung und Organisation unserer Veranstaltungen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten (iSd Art. 4 Z 2 DSGVO) um Ihre Anmeldung und Teilnahme an Veranstaltungen organisieren zu können und Ihnen z.B. einen Platz bei einer Veranstaltung zusichern zu können. Dafür benötigen wir Ihren Namen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse, die Anzahl der Personen und die Veranstaltung, die Sie besuchen möchten.

### 2.2.1. Reservierung von entgeltlichen Eintrittskarten

Wenn Sie Eintrittskarten für entgeltliche Veranstaltungen reservieren möchten, stehen Ihnen die Möglichkeiten offen, diese entweder telefonisch, persönlich oder per Mail aufzugeben. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen und Telefonnummer sowie optional Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort. Mit Bekanntgabe dieser Daten ermöglichen Sie es uns, Sie beim Abholen der Eintrittskarten beim Empfang in der Eingangshalle der BTV als diejenige Person, welche die Eintrittskarten reserviert hat, zu identifizieren und erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Sie über eine allenfalls nicht ausreichend verfügbare Anzahl von Eintrittskarten informieren.

---

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

## 2.2.2. Anmeldung zu Veranstaltungen

Aus organisatorischen Gründen bitten wir darum, dass Sie sich für unentgeltliche Veranstaltungen vorab über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage [www.innsitu.at](http://www.innsitu.at) anmelden. Dafür benötigen wir den Vornamen, Namen, die E-Mail-Adresse und eine Angabe darüber, mit wie vielen Personen Sie die Veranstaltung besuchen werden. Mit Bekanntgabe dieser Daten ermöglichen Sie es uns, Sie als angemeldeten Besucher der Veranstaltung zu identifizieren.

## 2.3. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft oder Dritter verarbeiten.

Beispiele dafür sind:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen).

## 2.4. Welche Daten verarbeiten wir beim Besuch der Website [www.innsitu.at](http://www.innsitu.at)?

Beim Besuch unserer Website erheben und speichern wir jene Daten, die Sie uns z. B. bei Kontaktanfragen oder bei Anmeldungen zur Veranstaltungen freiwillig bekannt geben (E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Ihre Anfrage, Name der Veranstaltung und teilnehmende Personen).

Zudem wird der Zugriff auf unsere Website protokolliert. Dabei werden jene Teile Ihrer IP-Adresse gespeichert, die einen Rückschluss auf das Land des Nutzers zulassen. Ein Rückschluss auf Ihre gesamte IP-Adresse oder auf weitere personenbezogene Daten ist für uns nicht möglich. Bei einem Zugriff auf die Website [www.innsitu.at](http://www.innsitu.at) speichern wir auch Besuchslänge, Liste der Suchbegriffe, Besucherländer, Besucherbrowser, Besuchszeit, Bildschirm- oder Anzeigeauflösung, Besucherstatistik und von Ihnen aufgerufene Seiten.

## 2.5. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mithilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, die technischen Abläufe zu optimieren, unser Angebot stetig zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## 2.6. Maßnahmen zur Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemäßes Schutzniveau und Sicherheit im digitalen Datenverkehr (z. B.

---

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

E-Mail) gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich z. B. in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt maßgeblich zum Schutz vor Schadprogrammen, Computer-Viren, Trojanern und Spam-Nachrichten u. dgl. bei.

### 3. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BTV erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des angestrebten Zwecks benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung der dargestellten Zwecke und vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder gesetzliche Vorgaben die Speicherung vorsehen. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erreichung der dargestellten Zwecke erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

### 5. Welche Datenschutzrechte habe Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 15 – 20 DSGVO).

**Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Datenverarbeitung Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).**

Legen Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), z. B. an:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8-10  
1080 Wien  
T +43 1 52 152 – 0

---

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

E dsb@dsb.gv.at

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

## **6. Sonstiges**

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Änderungen der Datenschutzhinweise werden wir auf unserer Website rechtzeitig bekannt geben.