

BTV Security App für meineBTV*

Erstanmeldung

Warum gibt es ein neues Autorisierungsverfahren?

Aufgrund gesetzlicher Richtlinien der EU (PSD2) sind alle Banken gezwungen, auf ein Autorisierungsverfahren umzusteigen, das bestimmten Vorgaben entspricht. Z. B. müssen Auftragsdaten (Betrag, IBAN etc.) in die TAN-Generierung einfließen. Trotz des hohen Sicherheitslevels unserer bestehenden Security-Card ist diese Vorgabe damit nicht umsetzbar – daher stellen wir auf ein neues Autorisierungsverfahren um.

Europaweit müssen alle Kunden bis zum 14.09.2019 auf entsprechende Verfahren zur Autorisierung von Zahlungen bzw. Transaktionen in digitalen Kanälen umgestellt sein.

Nutzungsmöglichkeiten

Transaktionen lassen sich einfach, schnell und sicher durchführen. Bei jeder Transaktion entscheiden Sie, auf welchem Endgerät Sie die Freigabe erteilen.

Sicherheit

Doppelte Sicherheit durch zwei getrennte Komponenten:

- Technische Bindung der BTV Security App an Ihr Endgerät und Ihre Verfügernummer (Faktor Besitz)
- Sicherer Zugriff auf die BTV Security App mit frei wählbarem PIN-Code (Faktor Wissen)

meineBTV(via Browser oder BTV Banking App) und die BTV Security App greifen auf zwei unterschiedliche Server zu. Diese zwei voneinander unabhängigen Komponenten der BTV Security App bilden gemeinsam eine echte 2-Faktor-Authentifizierung nach den Vorgaben von PSD 2 (Payments Service Directive 2), RTS (Regulatory Technical Standards) und SCA (Strong Customer Authentication).

Voraussetzungen für BTV Security App – Mobiltelefon

- Android ab Version 5.0. (kompatibel mit Smartphones und Tablets)
- iOS ab Version 9.3. (kompatibel mit iPhones und iPads)
- Eine Internetverbindung Ihres Endgerätes (Smartphones/Tablets)

Voraussetzungen für BTV Security App – Desktop oder Laptop

- Microsoft: ab Windows 7 (32 und 64 Bit)
- Apple: macOS 10.11 bis 10.14
- Eine Internetverbindung Ihres Endgerätes

BTV Security App für meineBTV*

Erstanmeldung

1) Aktivierung des neuen Security-Verfahrens

WICHTIG:

Für die Aktivierung benötigen Sie einen Aktivierungs- bzw. QR-Code. Diese Daten finden Sie direkt auf Ihrer meineBTV Vereinbarung bzw. kann Ihnen diese Ihr Betreuer zur Verfügung stellen.

Auf Ihrem Smartphone finden Sie die BTV Security App im Google Play Store oder dem App Store von Apple (suchen Sie nach „BTV Security“) oder laden Sie die Desktop App unter www.meinebvtv.at herunter. Starten Sie anschließend die jeweilige App. Bestätigen Sie am Handy, dass die App auf Ihre Kamera zugreifen darf.

Folgen Sie den Anweisungen der BTV Security App auf Ihrem Endgerät:

- Scannen Sie den QR-Code (Handy) oder geben Sie den angeführten Klartext/Aktivierungscode manuell ein.
- Wählen Sie eine neue PIN für die künftige Anmeldung in der BTV Security App (mind. 4 Stellen) und bestätigen Sie diese (Backup für Fingerprint oder Gesichtserkennung).
- Aktivieren Sie den Fingerprint oder Gesichtserkennung (sofern vorhanden).



Sie haben die App erfolgreich mit Ihrem Internetbanking verbunden.

2) Erstanmeldung in meineBTV

- Klicken Sie auf der meineBTV Startseite (www.meinebvtv.at) auf den Button „Erstanmeldung“. Geben Sie Ihre Verfügernummer (diese finden Sie auf Ihrem Vertrag) ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.
- Klicken Sie im 2. Schritt auf den Button „Mit App unterzeichnen“.

A screenshot of the 'Erstanmeldung' (First Registration) screen in the BTV Security App. The screen has a light gray background. At the top, there is a tab labeled 'Erstanmeldung'. Below the tab, the title 'Erstanmeldung' is displayed in blue. The screen is divided into two main sections. The first section, 'Ihr Verfügiger', shows a green checkmark in a circle on the left and a blurred input field on the right. The second section, '2 Verifizierung', shows a blue circle with the number '2' on the left, a dropdown menu with 'Apple: iPhon...' and a downward arrow in the middle, and a blue button labeled 'Mit App unterzeichnen' on the right.

- Auf Ihrem Handy oder der Desktop App erscheint nun ein Dialogfenster – klicken Sie auf den grünen Button, um fortzufahren.

BTV Security App für meineBTV*

Erstanmeldung

- Anschließend öffnet sich in meineBTV Punkt 3 (PIN und Bestätigung). Wählen Sie Ihre künftige Einstiegspin für meineBTV (kann auch ident sein mit dem PIN für die BTV Security App) und klicken Sie auf den Button „Mit App unterzeichnen“.

Erstanmeldung

✓ Ihr Verfügiger [blurred]

✓ Verifizierung Apple: iPhon... [dropdown]

3 PIN und Bestätigung 1234 [input] X [button: Mit App unterzeichnen]

- In der geöffneten App auf Ihrem Handy oder dem Desktop erscheint wieder ein Dialogfenster. Um fortzufahren klicken Sie bitte wieder auf den grünen Button.
- Im nächsten Schritt können Sie direkt in meineBTV einsteigen.

Zusätzliche Geräte

Die BTV Security App können Sie auf mehreren Geräten installieren. Sie entscheiden bei jeder Autorisierung, mit welchem Gerät Sie Ihre Aufträge unterzeichnen möchten. Weitere Geräte können Sie unter den „Einstellungen“ in meineBTV hinzufügen.

3) Auftrag signieren

- Geben Sie Ihren Auftrag wie gewohnt ein und bestätigen Sie diesen durch einen Klick auf den Button „Mit App unterzeichnen“.

Betrag 0,02 EUR

Von Täglich fälliges Girokonto AT15 1600 [blurred]

Empfänger/-in [blurred]

IBAN/Konto AT86 1600 0 [blurred]

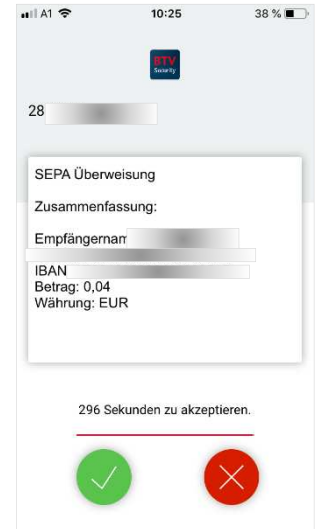
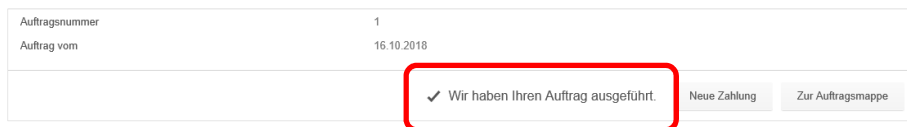
Auftrag vom 16.10.2018

[button: Auftrag ändern] [button: Mit App unterzeichnen]

BTV Security App für meineBTV*

Erstanmeldung

- Auf Ihrem Handy erhalten Sie eine Push-Nachricht – durch einen Klick können Sie direkt in die BTV Security App wechseln. Die Desktop App starten Sie bitte händisch.
- Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten nochmals in der BTV Security App und autorisieren Sie den Auftrag durch einen Klick auf den grünen Button.
- Die Durchführung wird Ihnen in meineBTV unmittelbar danach bestätigt.



4) FAQ

Was ist zu tun, wenn Sie ein neues Endgerät kaufen?

Bitte installieren Sie die Security App **auf Ihrem neuen Gerät** mittels Download aus dem Google Play Store (Android) oder dem App Store von Apple (iOS) bzw. laden Sie die aktuelle Version für PC von www.meinebtv.at herunter. **Bitte aktivieren Sie das neue Gerät, BEVOR Sie das alte Gerät entsorgen.**

VOR dem Wechsel des Smartphones oder PC:

- Bitte generieren Sie in meineBTV unter „Einstellungen“ einen neuen QR-Code und aktivieren Sie damit die neue Security App. Dazu nutzen Sie bitte noch ein allerletztes Mal Ihr altes Smartphone oder Ihren alten PC mit der dort installierten Security App. Danach können Sie die Security App auf Ihrem alten Gerät löschen.
- Sie können auch über Ihren Betreuer einen QR-Code anfordern. Damit installieren Sie die Security App auf Ihrem neuen Gerät. Danach löschen Sie bitte die Security App auf Ihrem alten Smartphone oder PC.
- In meineBTV können Sie anschließend die Gerätebindung zum alten Smartphone/PC unter „Einstellungen“ löschen.

Was ist zu tun, wenn Sie Ihr Endgerät verloren haben oder es Ihnen gestohlen wurde?

Achtung: Ohne Ihre Verfügernummer für meineBTV und Ihre selbst definierte PIN (zusätzlich optional: Fingerprint, Face ID) für die Security App kann niemand die App für eine Zeichnung nutzen.

Sie müssen die Security App auf Ihrem neuen Smartphone installieren und aktivieren. Dazu benötigen Sie einen neuen QR-Code, diesen erhalten Sie von Ihrem Betreuer. Löschen Sie nach der erfolgreichen Aktivierung das verlorene/gestohlene Gerät in meineBTV im Menüpunkt „Einstellungen“.

Was tun, wenn ich die Security App auf mehreren Geräten (Smartphone/Tablet/PC) nutzen möchte?

Sie können die Security App auf mehreren Geräten aktivieren, sind also nicht an ein Gerät gebunden. Dazu benötigen Sie einen weiteren QR-Code, den Sie direkt in meineBTV im Menüpunkt „Einstellungen“ erzeugen können.

BTV Security App für meineBTV*

Erstanmeldung

Fehlermeldung: Transaktion abgebrochen?

Meistens hilft es, die BTV Security App neu zu starten und nochmals zu unterschreiben. Generell empfehlen wir, das Endgerät in regelmäßigen Abständen neu zu starten, um den Zwischenspeicher zu leeren.

Keine Push-Nachricht erhalten?

Prüfen Sie unter „Einstellungen“ am Mobiltelefon, ob „Mitteilungen“ für die BTV Security App aktiviert sind. Die Desktop App müssen Sie zur gewünschten Transaktion händisch starten.

* Entspricht im gesamten Dokument dem standardisierten Begriff Internetbanking der Verbraucherzahlungskonto-Dienstverordnung.

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1 / 6020 Innsbruck
T +43 505 333 – 1160
E meinebtv@btv.at
www.btv.at