

Bank für Tirol und Vorarlberg AG (BTV) erneut mit FMVÖ- Recommender-Gütesiegel ausgezeichnet

Innsbruck, 20. Mai 2019. Bei der FMVÖ-Recommender-Gala am 15. Mai 2019 in Wien wurde der BTV das Gütesiegel für sehr gute Kundenorientierung verliehen. Die Recommender-Befragung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) fand in diesem Jahr bereits zum 13. Mal statt und gilt als Branchenbarometer für Banken und Versicherungen.

Der FMVÖ-Recommender Award misst die Weiterempfehlungsbereitschaft von Bank- und Versicherungskunden. Als Grundlage dient eine österreichweite Umfrage unter 8.000 Kunden. Die BTV erhielt in diesem Zuge das FMVÖ-Recommender-Gütesiegel für sehr gute Kundenorientierung.

„Die Auszeichnung mit dem Recommender-Award ist für uns etwas ganz Besonderes, weil sie ein unmittelbares Ergebnis und Ausdruck der Kundenzufriedenheit ist“, freut sich Gerhard Burtscher, BTV Vorstandsvorsitzender, über die Anerkennung. „Ein großer Dank dafür gebührt neben unseren Kundinnen und Kunden vor allem unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit ihrem außergewöhnlichen Einsatz den wohl entscheidenden Teil dazu beitragen.“ Für Verbandspräsident Erich Mayer erfüllt der FMVÖ-Recommender gleich mehrere Funktionen: „Die FMVÖ-Recommender-Umfrage hat sich als maßgebliches Branchenbarometer etabliert. 8.000 befragte Bank- und Versicherungskunden fällen als größte Jury Österreichs klare Urteile darüber, welche Unternehmen es schaffen, ihre Kunden von sich nicht nur zu überzeugen, sondern zu begeistern. Unsere Gütesiegel fungieren damit sowohl als Orientierungshilfe für Kunden als auch als Benchmark für Finanzinstitute.“

Über den FMVÖ-Recommender

Der FMVÖ-Recommender wurde im Jahr 2007 vom FMVÖ ins Leben gerufen. Auf Basis einer repräsentativen Studie wurden für den diesjährigen FMVÖ-Recommender im ersten Quartal 2019 8.000 Kunden österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen befragt. Das FMVÖ-Recommender-Gütesiegel erhalten all jene Institute, die den jeweiligen Durchschnitts-NPS® der Branche aus den letzten fünf Jahren um einen bestimmten Schwellenwert überschreiten. Als Messmethode für den FMVÖ-Recommender wird der vom US-amerikanischen Unternehmensberater Frederick F. Reichheld entwickelte Net Promoter Score (NPS®) herangezogen, anhand dessen die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden erhoben wird.

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft

Die Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft (BTV) ist ein Finanzdienstleister für exportorientierte, eigentümergeführte Unternehmer und Anleger mit Präsenz in Tirol, Vorarlberg, Wien, Bayern, Baden-Württemberg und der deutschsprachigen Schweiz. Kunden aus Norditalien werden von Österreich aus betreut. Rund 850 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich zusammen mit dem Vorstand Gerhard Burtscher, Mario Pabst und Michael Perger um das Bankgeschäft. BTV, Oberbank und BKS Bank bilden den Verbund der 3 Banken Gruppe. Zum BTV Konzern gehören verschiedene Beteiligungen, wie die Silvretta Montafon Holding GmbH oder die Mayrhofner Bergbahnen AG. 1904 gegründet, entwickelte sich die BTV von einer regionalen Bank zu einem grenzüberschreitenden Unternehmen im attraktivsten Wirtschaftsraum Europas.

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck
MMag. Marion Plattner
Marketing, Kommunikation, Vorstandsangelegenheiten
T +43 505 333 – 1409
E marion.plattner@btv.at
www.btv.at