

# BTV Security App für meineBTV\*

## Umstieg auf das neue Autorisierungsverfahren

### Warum gibt es ein neues Autorisierungsverfahren?

Aufgrund gesetzlicher Richtlinien der EU (PSD2) sind alle Banken gezwungen, auf ein Autorisierungsverfahren umzusteigen, das bestimmten Vorgaben entspricht. Z. B. müssen Auftragsdaten (Betrag, IBAN etc.) in die TAN-Generierung einfließen. Trotz des hohen Sicherheitslevels unserer bestehenden Security-Card ist diese Vorgabe damit nicht umsetzbar – daher stellen wir auf ein neues Autorisierungsverfahren um.

Europaweit müssen alle Kunden bis zum 14.09.2019 auf entsprechende Verfahren zur Autorisierung von Zahlungen bzw. Transaktionen in digitalen Kanälen umgestellt sein.

**Die BTV Security App gibt es für Ihr Handy (Android und iOS), aber auch für Ihren Rechner (Windows und Apple).**

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie folgende Informationen zusammengestellt:

- Umstieg auf die neue BTV Security App mit Ihrer bestehenden Security-Card Seite 2-3
- Umstieg trotz verlorener oder defekter Security-Card Seite 4
- Wie kann ich eine Zahlung künftig mit der BTV Security App autorisieren? Seite 5
- FAQ Seite 6

### Nutzungsmöglichkeiten

Transaktionen lassen sich einfach, schnell und sicher durchführen. Bei jeder Transaktion entscheiden Sie, auf welchem Endgerät Sie die Freigabe erteilen.

### Sicherheit

Doppelte Sicherheit durch zwei getrennte Komponenten:

- Technische Bindung der BTV Security App an Ihr Endgerät und Ihre Verfügernummer (Faktor Besitz)
- Sicherer Zugriff auf die BTV Security App mit frei wählbarem PIN-Code (Faktor Wissen)

meineBTV(via Browser oder BTV Banking App) und die BTV Security App greifen auf zwei unterschiedliche Server zu. Diese zwei voneinander unabhängigen Komponenten der BTV Security App bilden gemeinsam eine echte 2-Faktor-Authentifizierung nach den Vorgaben von PSD 2 (Payments Service Directive 2), RTS (Regulatory Technical Standards) und SCA (Strong Customer Authentication).

### Voraussetzungen für BTV Security App – Mobiltelefon

- Android ab Version 5.0. (kompatibel mit Smartphones und Tablets)
- iOS ab Version 9.3. (kompatibel mit iPhones und iPads)
- Eine Internetverbindung Ihres Endgerätes (Smartphones/Tablets)

### Voraussetzungen für BTV Security App – Rechner oder Laptop

- Microsoft: ab Windows 7 (32 und 64 Bit)
- Apple: macOS 10.11 bis 10.14
- Eine Internetverbindung Ihres Endgerätes

# BTV Security App für meineBTV\*

## Umstieg auf das neue Autorisierungsverfahren

### 1) Umstieg auf das neue Security-Verfahren mit einer bestehenden Security-Card

#### Handy

Öffnen Sie den Google Play Store (Android) bzw. den App Store von Apple (iOS) und suchen Sie nach „BTV Security“. Laden Sie die App herunter und starten Sie diese anschließend. Bei einem Mobiltelefon oder Tablet bestätigen Sie, dass die App auf Ihre Kamera zugreifen darf.

#### Desktop

Sie finden die Desktop App über die Startseite von meineBTV ([www.meinebtv.at](http://www.meinebtv.at)) unter „Weiterführenden Links“ > „NEU: Security App für meineBTV“. Laden Sie die entsprechende App herunter und starten Sie dabei direkt die Installation mit „Ausführen“.

Steigen Sie nun in meineBTV, das Kundenportal der BTV, ein und wechseln Sie zu den „Einstellungen“. Wählen Sie unter „Autorisierung/Unterschriftsverfahren“ die Option „Neues Gerät hinzufügen“.

The screenshot shows the BTV online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Kontakt', 'Einstellungen', and 'Logout' buttons. The 'Einstellungen' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a main menu with icons for 'Übersicht', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Wertpapiere', and 'Postfach'. The 'Einstellungen' section is expanded, showing sub-menus for 'Profil', 'Benachrichtigungen', 'Postfach', and 'Wertpapiere'. The 'PIN-Verwaltung' section is also visible, showing a 'PIN ändern' button. The 'Autorisierung/Unterschriftsverfahren' section is expanded, showing a 'Handynummer1' field with a masked number '\*\*\*\*\*6322' and a 'Für alle' checkbox. Below this, there is a message 'Kein Gerät in der Security App hinzugefügt' and a 'Neues Gerät hinzufügen' button, which is highlighted with a red box.

Geben Sie einen Namen für das zu verknüpfende Endgerät und eine TAN von Ihrer Security-Card ein.

# BTV Security App für meineBTV\*

## Umstieg auf das neue Autorisierungsverfahren

Neues Gerät hinzufügen

### Aktivierung BTV Security App

Die Security App ist ein neues, sicheres Verfahren um Transaktionen im Kundenportal und der Banking App durchzuführen. Mehr Infos zur **Security App**.

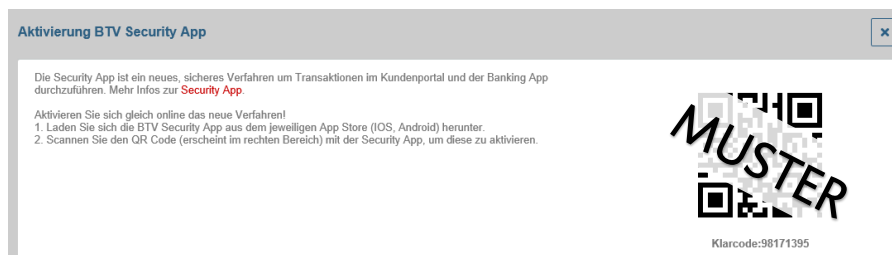
Aktivieren Sie sich gleich online das neue Verfahren!

1. Laden Sie sich die BTV Security App aus dem jeweiligen App Store (iOS, Android) herunter.
2. Scannen Sie den QR Code (erscheint im rechten Bereich) mit der Security App, um diese zu aktivieren.

1 Mustername Hand  X 2 Security-Card  Securitycode

Folgen Sie den Anweisungen der BTV Security App auf Ihrem Endgerät:

- Handy: Scannen Sie den QR-Code vom Bildschirm oder geben Sie den angeführten Klarcode manuell ein.
- PC: In der Desktop App kann nur der Klarcode eingegeben werden.
- Wählen Sie eine neue PIN für die künftige Anmeldung in der BTV Security App (mind. 4 Stellen) und bestätigen Sie die PIN (Backup für Fingerprint oder Gesichtserkennung).
- Aktivieren Sie den Fingerprint oder Gesichtserkennung (sofern vorhanden).



Anschließend erscheint Ihr Endgerät als neues Autorisierungsverfahren in der Übersicht und ist ab sofort einsatzbereit.

Autorisierung/Unterschriftverfahren

>	Handynummer1	*****6322	<input type="checkbox"/> Für alle	Handynummer ändern	
>	Mustername Hand	Gilt für alle Portale	aktiv	Letzte Änderung: 16.10.18	Gerät verwalten

Neues Gerät hinzufügen

**WICHTIG:** Die Security-Card ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr als Autorisierungsvariante zugelassen. Sie können die Security-Card an die BTV zurückschicken bzw. zurückgeben. Die Umstellung auf die BTV Security App und eventuelle Änderungen der Einstellungen können Sie nur in meineBTV durchführen; nicht mit der BTV Banking App.

### Zusätzliche Geräte

Es ist möglich, die BTV Security App auf mehreren Geräten zu installieren. Sie entscheiden bei der Autorisierung, mit welchem Gerät Sie unterzeichnen wollen. Weitere Geräte können Sie ebenfalls unter den Einstellungen in meineBTV hinzufügen.

# BTV Security App für meineBTV\*

## Umstieg auf das neue Autorisierungsverfahren

### 2) Umstieg auf das neue Security-Verfahren ohne Ihre „alte“ Security-Card

Sollten Sie Ihre Security-Card verloren haben oder ist diese defekt, können Sie in wenigen Schritten auf unser neues Autorisierungsverfahren umsteigen.

**WICHTIG:** Sie benötigen dafür unbedingt einen Aktivierungscode oder einen QR-Code. Diese Daten erhalten Sie von Ihrem Betreuer. Außerdem erhalten Sie eine Umstiegsvereinbarung – schicken Sie diese bitte unterschrieben an Ihren Betreuer.

#### Handy

Öffnen Sie den Google Play Store (Android) bzw. App Store von Apple (iOS) und suchen Sie nach „BTV Security“. Laden Sie die App herunter und starten Sie diese anschließend. Bei einem Mobiltelefon oder Tablet bestätigen Sie, dass die App auf Ihre Kamera zugreifen darf.

Folgen Sie den Anweisungen der BTV Security App auf Ihrem Endgerät:

- Scannen Sie den QR-Code vom Bildschirm oder geben Sie den angeführten Klrcode manuell ein.
- Wählen Sie eine neue PIN für die künftige Anmeldung in der BTV Security App (mind. 4 Stellen) und bestätigen Sie diese (Backup für Fingerprint oder Gesichtserkennung).
- Aktivieren Sie den Fingerprint oder Gesichtserkennung (sofern vorhanden).



#### Desktop

Sie finden die Desktop App über die Startseite von meineBTV ([www.meinebtv.at](http://www.meinebtv.at)) unter „Weiterführenden Links“ > „NEU: Security App für meineBTV“. Laden Sie die entsprechende App herunter und starten Sie dabei direkt die Installation mit „Ausführen“.

- Geben Sie Ihre Verfügernummer und den Klrcode (Aktivierungscode) von der Umstiegsvereinbarung ein.
- Wählen Sie eine neue PIN für die künftige Anmeldung in der BTV Security App.

Sie haben die App erfolgreich mit meineBTV verbunden. Ihr Endgerät erscheint als neues Autorisierungsverfahren in den Einstellungen in meineBTV und ist ab sofort einsatzbereit.

Autorisierung/Unterschriftverfahren				
>	Handynummer1	*****6322	<input type="checkbox"/> Für alle	Handynummer ändern
>	Mustername Hand	Gilt für alle Portale	aktiv	Letzte Änderung: 16.10.18 Gerät verwalten
Neues Gerät hinzufügen				

#### Zusätzliche Geräte

Es ist möglich, die BTV Security App auf mehreren Geräten zu installieren. Sie entscheiden bei der Autorisierung, mit welchem Gerät Sie unterzeichnen wollen. Weitere Geräte können Sie ebenfalls unter den Einstellungen in meineBTV hinzufügen.

# BTV Security App für meineBTV\*

## Umstieg auf das neue Autorisierungsverfahren

### 3) Wie kann ich künftig Überweisungen unterschreiben?

Anstelle des Eingabefeldes für die TAN der Security-Card finden Sie nun den Button „Mit App unterzeichnen“. Haben Sie mehrere Geräte registriert, wählen Sie im Feld links, über welches Gerät Sie in diesem Fall unterzeichnen wollen.

Betrag	5,00 EUR
Von	Gehaltskonto AT66 1600 000
Empfänger/-in	
IBAN/Konto	AT86 1600 00
Auftrag vom	15.03.2019

handy iphone

#### Handy

Nach dem Klick auf den Button erhalten Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eine Push-Nachricht – Sie können jetzt direkt in die BTV Security App wechseln.

#### Desktop

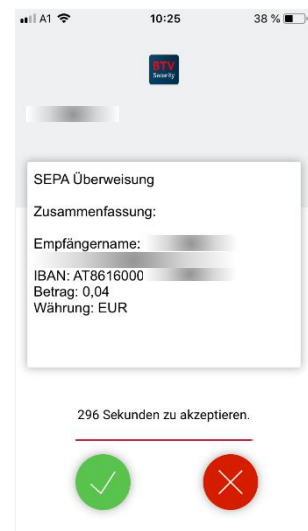
Bei Verwendung der Desktop App starten Sie diese bitte manuell.

Überprüfen Sie auf der BTV Security App nochmals die Auftragsdaten und autorisieren Sie die Überweisung mit dem grünen Haken.

Wechseln Sie gegebenenfalls manuell zurück zum meineBTV Fenster. Am Bildschirm wird die Durchführung unmittelbar danach bestätigt.

Auftragsnummer	1
Auftrag vom	16.10.2018

Wir haben Ihren Auftrag ausgeführt.



#### HINWEIS für die Desktop App

Die BTV Security App meldet sich automatisch nach einer Minute ab. Ein Neustart ist unter Umständen nicht über die Verknüpfung am Desktop möglich. Starten Sie die App in diesem Fall über das kleine graue Symbol rechts unten in der Taskleiste.



# BTV Security App für meineBTV\*

## Umstieg auf das neue Autorisierungsverfahren

### 4) FAQ

#### Was ist zu tun, wenn Sie ein neues Endgerät kaufen?

Bitte installieren Sie die Security App **auf Ihrem neuen Gerät** mittels Download aus dem Google Play Store (Android) oder dem App Store von Apple (iOS) bzw. laden Sie die aktuelle Version für PC von [www.meinebtv.at](http://www.meinebtv.at) herunter. **Bitte aktivieren Sie das neue Gerät, BEVOR Sie das alte Gerät entsorgen.**

**VOR** dem Wechsel des Smartphones oder PC:

- Bitte generieren Sie in meineBTV unter „Einstellungen“ einen neuen QR-Code und aktivieren Sie damit die neue Security App. Dazu nutzen Sie bitte noch ein allerletztes Mal Ihr altes Smartphone oder Ihren alten PC mit der dort installierten Security App. Danach können Sie die Security App auf Ihrem alten Gerät löschen.
- Sie können auch über Ihren Betreuer einen QR-Code anfordern. Damit installieren Sie die Security App auf Ihrem neuen Gerät. Danach löschen Sie bitte die Security App auf Ihrem alten Smartphone oder PC.
- In meineBTV können Sie anschließend die Gerätebindung zum alten Smartphone/PC unter „Einstellungen“ löschen.

#### Was ist zu tun, wenn Sie Ihr Endgerät verloren haben oder es Ihnen gestohlen wurde?

**Achtung:** Ohne Ihre Verfügernummer für meineBTV und Ihre selbst definierte PIN (zusätzlich optional: Fingerprint, Face ID) für die Security App kann niemand die App für eine Zeichnung nutzen.

Sie müssen die Security App auf Ihrem neuen Smartphone installieren und aktivieren. Dazu benötigen Sie einen neuen QR-Code, diesen erhalten Sie von Ihrem Betreuer. Löschen Sie nach der erfolgreichen Aktivierung das verlorene/gestohlene Gerät in meineBTV im Menüpunkt „Einstellungen“.

#### Was tun, wenn ich die Security App auf mehreren Geräten (Smartphone/Tablet/PC) nutzen möchte?

Sie können die Security App auf mehreren Geräten aktivieren, sind also nicht an ein Gerät gebunden. Dazu benötigen Sie einen weiteren QR-Code, den Sie direkt in meineBTV im Menüpunkt „Einstellungen“ erzeugen können.

#### Fehlermeldung: Transaktion abgebrochen?

Meistens hilft es, die BTV Security App neu zu starten und nochmals zu unterschreiben. Generell empfehlen wir, das Endgerät in regelmäßigen Abständen neu zu starten, um den Zwischenspeicher zu leeren.

#### Keine Push-Nachricht erhalten?

Prüfen Sie unter „Einstellungen“ am Mobiltelefon, ob „Mitteilungen“ für die BTV Security App aktiviert sind. Die Desktop App müssen Sie zur gewünschten Transaktion händisch starten.

\* Entspricht im gesamten Dokument dem standardisierten Begriff Internetbanking der Verbraucherzahlungskonto-Dienstverordnung.

#### Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft  
Stadtforum 1 / 6020 Innsbruck  
T +43 505 333 – 1160  
E [meinebtv@btv.at](mailto:meinebtv@btv.at), [www.btv.at](http://www.btv.at)