

Bedingungen für die Zustellung in das elektronische Postfach (E-Box)

1. Zustellung in das elektronische Postfach „E-Box“

Die BTV stellt Briefe, Sendungen, Informationen und Vertragsbedingungen (nachfolgend gemeinsam „Nachrichten“) im Zusammenhang mit der BTV Banking Wallet und den darin befindlichen BTV Produkten wie z.B. ZOIN, bis zum Eingang eines schriftlichen gegenüber der BTV erklärten Widerrufs, in der E-Box des Nutzers zu den nachstehenden Bedingungen für pdf-Zustellung bereit.

I. Bedingungen für pdf-Zustellung:

- i. Die Nachrichten gelten mit der an den Nutzer versendeten Information per E-Mail, dass die Nachrichten zum Abruf in der E-Box bereitgestellt wurden, als zugestellt und mitgeteilt. Die BTV trifft keinerlei Verantwortung oder Schadenshaftung für ein verspätetes Abrufen der Nachrichten in der E-Box.
- ii. Die Benachrichtigung erfolgt per E-Mail an die E-Mailadresse des Nutzers.
- iii. Die Nachrichten stehen ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung für zumindest 13 volle Monate in der E-Box zum Abruf zur Verfügung und werden danach automatisch (ohne Eingriffsmöglichkeit durch die BTV) aus der E-Box gelöscht. Weiters wird im Falle einer Kündigung der gesamten Geschäftsbeziehung durch den Kunden oder die BTV nach Ablauf der Kündigungsfrist die E-Box gelöscht.
- iv. Die Nachrichten werden in einem unveränderbaren Dateiformat bereitgestellt und können zumindest innerhalb der 13 Monate jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden.
- v. Der Zugang zur E-Box erfolgt über „meineBTV“.
- vi. Die BTV ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, mir Nachrichten, insbesondere Einschreibsendungen, Wertsendungen oder auch andere Sendungen, im Postweg an die zuletzt bekanntgegebene Adresse zuzustellen auf deren postmäßige Abfertigung sie Wert legt.

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck
Tel.: +43 (0)5 05 333-0
meine@btv.at, www.btv.at