

# Schutzprogramm für Ihre Bankomatkarte

## GeoControl – das Schutzprogramm für Ihre Bankomatkarte

Um Betrugsfälle aus dem Ausland mit kopierten und missbräuchlich verwendeten Bankomatkarten zu vermeiden, haben die österreichischen Banken beschlossen, den Schutz der Kunden durch das GeoControl Schutzprogramm noch einmal zu verstärken. Betrugsdelikte, wie zum Beispiel „Skimming“ bedeuten für Sie Unannehmlichkeiten (Anzeigen, Recherchen, Tausch der Karte, neuer PIN-Code). Als „Skimming“ wird das Ausspähen von geheimen Zugangsdaten an manipulierten Geldautomaten bezeichnet.

GeoControl verhindert Bankomatbezüge außerhalb Europas, bei denen der Magnetstreifen der Karte gelesen wird. Somit werden derartige Betrugsversuche schon im Vorfeld unmöglich gemacht. Die Zahl von Missbrauchsfällen konnte dadurch deutlich reduziert werden.

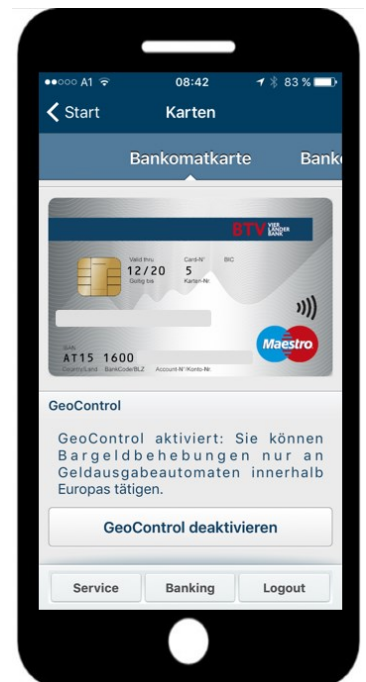
## Sie planen eine Reise außerhalb Europas – was ist zu tun?

Wenn Sie wünschen, ist die Bargeldbehebung außerhalb Europas natürlich jederzeit möglich. Sie können GeoControl selbst zeit- und ortsunabhängig in der **BTV App** für die Dauer Ihres Auslandsaufenthalts (maximal 90 Tage) deaktivieren. Nach Ablauf des angegebenen Zeitraums ist das Schutzprogramm wieder automatisch aktiviert.

- Über die BTV App können Sie den Schutz Ihrer Karte selbstverständlich **auch vom Urlaubsland aus rund um die Uhr** aktivieren bzw. deaktivieren.
- Telefonisch können Sie den Schutz über unsere Hotline +43/(0)5 05 333-1160 deaktivieren lassen. Wir sind von Montag bis Freitag, von 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr für Sie erreichbar.

Geht Ihre Karte verloren, wird sie Ihnen gestohlen oder sie kommt nicht mehr aus dem Geldausgabeautomaten heraus, wenden Sie sich bitte an die Hotline der Payment Service Austria unter +43 1 204 88 00.

Sie haben noch Fragen zur Verwendung Ihrer Bankomatkarte im Ausland? Ihr BTV Kundenbetreuer informiert Sie gerne über alles Wissenswerte zu Ihrem Reiseziel.



Die BTV prüft ihr Informationsangebot sorgfältig. Dennoch bitten wir um Verständnis, dass wir diese Informationen ohne Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zur Verfügung stellen und behalten uns einen Irrtum, insbesondere in Bezug auf Preisangaben, ausdrücklich vor. Durch kurzfristige Änderungen können diese Informationen daher bereits überholt sein.

## Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg AG  
Stadtforum 1  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43/(0)5 05 333-0  
[btv@btv.at](mailto:btv@btv.at)  
[www.btv.at](http://www.btv.at)