

Bezahlen im Internet

Hinweise zu SCA-Verfahren der BTV und ihrer Partner

Ab 1. Jänner 2021 gelten beim Bezahlen im Internet neue Sicherheitsregeln. Die von der EU beschlossenen Regularien sehen dabei vor, dass bei Online-Zahlungen eine Zwei-Faktor-Authentifizierung durchgeführt wird. Die Anforderungen an die sogenannte starke Kundenauthentifizierung (englisch: Strong-Customer-Authentication, SCA) sollen die Sicherheit der elektronischen Zahlungen erhöhen und so vor Betrug beim Online-Einkauf schützen.

Seit 30.11.2020 stehen allen Kundinnen und Kunden der BTV die **neuen Debitkarten von Mastercard** zur Verfügung. Diese haben Sie im Herbst 2020 von der BTV automatisch erhalten. Zu den Vorteilen der BTV Debitkarten zählen eine breitere Akzeptanz im In- und Ausland sowie die Möglichkeit, im E-Commerce zu bezahlen.

Wichtig: Aufgrund gesetzlicher Vorgaben müssen Sie künftig vermehrt für Online-Zahlungen mit Ihrer neuen BTV Debitkarte – zusätzlich zur Kartenummer und der dreistelligen CVC-Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte – eine Zwei-Faktor-Authentifizierung durchführen. Diesen Vorgang kennen Sie bereits durch Überweisungen aus dem Internetbanking der BTV mittels Ihrer **BTV Security App**.

Voraussetzungen zur Kartennutzung im E-Commerce	Zusatzinformationen
BTV Debitkarte Classic oder BTV Black	Es wird analog zum Bezahlen am Kassaterminal das POS Tages- bzw. Wochenlimit der Karte verwendet und wie gewohnt zeitnah am Konto gebucht.
meineBTV*	Jede(r) Karteninhaber(in) benötigt ein eigenes Portal, es kann also z. B. nicht das Portal des/der Ehepartner(in) verwendet werden.
BTV Security App	Sollten mehrere Apps mit einem Portal verknüpft sein, erfolgt die Freigabe immer über die zuletzt verwendete BTV Security App.

Hinweis: Dies gilt für Zahlungen mit allen anderen Debit- und Kreditkarten, welche Sie derzeit benutzen. Hier finden Sie einen Überblick der verwendeten Apps zu allen bestehenden BTV Kartenprodukten:

Kartenlandschaft der BTV	Verwendetes SCA Verfahren**	
BTV Debitkarte Classic	BTV Security App	Alle BTV Debitkarten sind für eine Freigabe mit SCA bereits aktiviert.
BTV Black – Österreichs exklusivste Debitkarte	BTV Security App	
VISA oder MC Classic/Gold/Platinum (card complete)	complete Control App	Informationen zur Aktivierung und Nutzung finden Sie auf der Homepage unserer Partner.
VISA oder MC Classic/Gold/Black/Platin (PayLife)	secCheck App	
Diners Club Classic/Gold/Golf/Vintage	Diners Club ProtectBuy	

* Entspricht im gesamten Dokument dem standardisierten Begriff Internetbanking der Verbraucherzahlungskontodiensteverordnung.

** Weiterführende Informationen zu den jeweiligen Applikationen und Verfahren finden Sie auf der BTV Homepage bzw. der Homepage unserer Partner. Bitte beachten Sie, dass die BTV keinen aktiven Support für externe Systeme anbieten kann und dieser immer über den jeweiligen Partner abgewickelt wird. Die BTV prüft ihr Informationsangebot sorgfältig. Dennoch bitten wir um Verständnis, dass wir diese Informationen ohne Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zur Verfügung stellen und behalten uns einen Irrtum, insbesondere in Bezug auf Preisangaben, ausdrücklich vor. Durch kurzfristige Änderungen können diese Informationen daher bereits überholt sein.