

# BTV Expertengespräch über die Sicherheit im Internetbanking

Ab 14. September 2019 löst die BTV Security App die Security-Card ab. Spätestens zu diesem Zeitpunkt muss jeder Kunde die neue App im Einsatz haben, um das Internetbanking (meineBTV und Banking App) nutzen zu können. Warum das so ist und welche Änderungen auf uns zukommen, erklärt Mag. (FH) Eva-Maria Ringler, Regionalleiterin Innsbruck Privat, die selbst Kunden bei der Umstellung begleitet.

**Frau Ringler, bislang wurden Zahlungsaufträge mit der Security-Card freigegeben. Das funktioniert spätestens ab 14. September nicht mehr. Warum?**

Aufgrund einer EU-weiten Richtlinie müssen bestimmte Vorgaben bei der Freigabe von Transaktionen oder beim Einstieg in das Internetbanking umgesetzt werden.

**Was bedeutet das für BTV Kunden? Wie können Transaktionen künftig freigegeben werden?**

Die Daten werden wie gewohnt zur Überweisung im Internetbanking eingegeben. Die Freigabe der Zahlungsaufträge erfolgt nun mit der BTV Security App. Schneller, sicher und einfach. Ab sofort ist keine manuelle Eingabe von Codes mehr erforderlich. Mittels PIN oder ergänzender biometrischer Merkmale wie Fingerprint oder Gesichtserkennung ist die Freigabe von Transaktionen innerhalb von Sekunden möglich.

**Die BTV Security App ist also schnell. Ist die App auch sicher?**

Ja, unseren Kunden stehen nun direkt bei der Freigabe von Aufträgen mehr Zahlungsinformationen zur Verfügung. Es wird der zu überweisende Betrag inklusive weiterer Details wie z. B. die IBAN des Empfängers angezeigt. An dieser Stelle haben Kunden also nochmals die Möglichkeit, ihre Eingaben genau zu prüfen und die Zahlung anschließend freizugeben.

**Frau Ringler, wie können Kunden nun konkret umsteigen?**

Da spätestens ab 14. September die „alte“ Security-Card nicht mehr funktioniert, rate ich allen Kunden, bereits jetzt auf die BTV Security App umzusteigen. Dafür haben wir eine Anleitung zusammengestellt, die BTV Kunden auf unserer Homepage finden ([» zur Anleitung](#)). Außerdem können sich Kunden gerne an ihren BTV Betreuer oder an unsere Hotline wenden.



Mag. (FH) Eva-Maria Ringler ist seit 1991 in der BTV tätig und seit diesem Zeitpunkt immer für ihre Kunden erste Ansprechpartnerin.

Die App kann auf dem Handy, Tablet, Computer bzw. Apple iMac installiert werden – und das auch mehrfach. Die Umstellung nimmt übrigens nur ein paar Minuten Zeit in Anspruch.

**Wo steht die BTV Security App als Download bereit?**

Für Handys oder Tablets steht die App im App Store bzw. Google Play Store als Download zur Verfügung. Für Computer bzw. Apple iMac ist die App auf unserer Homepage [www.btv.at/security-app](http://www.btv.at/security-app) abrufbar.

Vielen Dank, Frau Ringler, für das Gespräch!

#### Zusammengefasst

BTV Security App herunterladen und installieren. So rasch wie möglich – bis spätestens 14. September 2019.

Die Umstellung nimmt nur einige Minuten in Anspruch.

[» zur Anleitung](#)

#### Hotline

E [meine@btv.at](mailto:meine@btv.at)

T +43 505 333 – 1160

Montag – Freitag: 07.30 – 17.00 Uhr (ausgenommen Feiertage)