
Was Sie selbst zur Sicherheit beitragen können

BTV Tipps:

- **Geheimhaltung der PIN**
Gehen Sie mit Ihrer BTV ONLINE-Banking PIN mit der gleichen Sorgfalt um, wie Sie dies mit Ihrem Bankomat-PIN tun.
- **Geheimhaltung der Security Codes**
Verwahren Sie Ihre Security-Card immer an einem sicheren Ort. Lassen Sie Ihre Security-Card sperren, falls Sie einen Missbrauch vermuten.
- **Verlassen Sie die BTV ONLINE-Banking Anwendung stets durch Drücken des Beenden-Buttons.**
Dadurch wird die sichere Verbindung mit dem Server sofort beendet. Zu Ihrer Sicherheit erfolgt eine automatische Abmeldung vom BTV ONLINE-Banking, falls über die Dauer von 15 Minuten kein Funktionsaufruf oder sonstige Eingaben erfolgen. Sie kommen zur Eingabemaske zurück und müssen für einen neuerlichen Einstieg wieder Ihre Identifikationsmerkmale eingeben.
- **Änderung Ihrer PIN:** Falls Sie den Verdacht haben, dass jemand Ihre PIN in Erfahrung gebracht haben könnte, ändern Sie sofort Ihre PIN im BTV ONLINE-Banking wie unter dem Punkt Allgemein/PIN Änderung beschrieben. Für weitere Fragen steht Ihnen Ihr BTV Kundenbetreuer oder die BTV ONLINE-Banking Hotline unter +43/(0)5 05 333-1145 zur Verfügung.
- Es wird Ihnen empfohlen weder PIN noch ONLINE-Banking Nummer in irgendeiner Software abzuspeichern, da dies ein Sicherheitsrisiko darstellt.
- Bewahren Sie Ihre Security-Card und den PIN getrennt voneinander auf.
- **Regelmäßige Updates des Betriebssystems gewährleisten, dass sich Ihr System immer auf dem neuesten Sicherheitsstand befindet.** Dazu müssen die so genannten Patches oder Bug-Fixes, mit denen die Hersteller regelmäßig Sicherheitslücken schließen, unverzüglich installiert werden.
- Auch der Browser kann mit entsprechenden Einstellungen vor fremden Zugriff gesichert werden. Dabei sollten etwa die Ausführung von Active-X-Inhalten und Java-Anwendungen nur nach Rückfrage gestattet werden und nur dann erfolgen, wenn Sie dem Anbieter vertrauen.
- Verwenden Sie ein aktuelles Virenschutzprogramm mit regelmäßigen automatischen Updates gegen Spyware, Viren und Trojaner bzw. aktivieren Sie eine Personal Firewall zum Schutz Ihres Computersystems.
- Folgen Sie niemals Links aus E-Mails oder von anderen Internet-Seiten zum (vermeintlichen) ONLINE-Banking Portal der BTV. Auch die Verwendung von Bookmarks (Favoriten, Lesezeichen) birgt Gefahrenpotenzial, da sie von Hackern manipuliert werden können. Sie können die Echtheit der Bankingseite durch Klick auf das "VeriSign Logo" überprüfen, welches sich links unten auf der Login-Seite befindet.
- Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Ihre Kontoauszüge auf Unregelmäßigkeiten.