
Sicherheitshinweise BTV ONLINE-Banking

Verschlüsselung

Zu Ihrer Sicherheit verwendet die BTV das Verschlüsselungsverfahren 128-Bit-SSL (secure socket layer). Das heißt, Sie kommunizieren im BTV ONLINE-Banking mit unserem Bankrechner ausschließlich verschlüsselt. Die 128-Bit Verschlüsselung gilt derzeit weltweit als Sicherheitsstandard. Wenn die 128-Bit Verschlüsselung aktiviert wird, erscheint in der Statusleiste des Browsers ein kleines abgesperartes Schloss.

Die BTV verwendet für das BTV ONLINE-Banking im Internet einen sogenannten "https-Server", durch den der Datenaustausch zwischen dem BTV Rechner und dem Internet ständig neu verschlüsselt wird. Selbstverständlich wird unser Internet-Server mittels sogenannter Firewall (Rechner, der als Sicherheitsmauer zwischen dem Internet und dem BTV Netzwerk dient) geschützt.

Weiters hat die BTV den Zertifikats-Standard "Extended Validation Zertifikat" im Einsatz, welcher durch zwei Root-Zertifikate "unterzeichnet" wird. Durch dieses EV-Zertifikat wird das BTV ONLINE-Banking zusätzlich vor Angriffen geschützt. Durch Klick auf das "VeriSign Logo", welches sich links unten auf der Login-Seite befindet, haben Sie eine weitere Möglichkeit, die Echtheit der Bankingseite zu überprüfen.

In den meisten aktuellen Browsern wird die Adresszeile beim Besuch unserer Bankingseite grün eingefärbt. Zusätzlich wird in der Adresszeile angezeigt, auf wen das Zertifikat ausgestellt wurde.

Vorsicht bei verdächtigen E-Mails ("Phishing")

Es tauchen immer mehr sogenannte „Phishingmails“ auf. Das sind E-Mails, welche so aussehen, als kämen sie von einem bekannten Unternehmen. In diesen wird versucht, Sie als Kunde dazu zu bewegen, ihre Zugangsdaten (z. B. ONLINE-Banking Nummer, PIN, Kreditkartennummern) auf einer gefälschten Einstiegsseite einzugeben.

Die BTV wird Sie niemals per E-Mail um die Eingabe von vertraulichen Daten bzw. um Rücksendung solcher Daten per E-Mail bitten!

Sollten Sie ein solches E-Mail von der BTV erhalten, leiten Sie es bitte an abuse@btv.at weiter. Wenn Sie Zweifel an der Echtheit einer E-Mail haben, vergewissern Sie sich telefonisch – bevor Sie Ihre Daten eingeben - bei unserer ONLINE-Banking Hotline +43/(0)5 05 333-1145.

Automatisches Timeout nach 15 Minuten

Wenn in Ihrer ONLINE-Banking Sitzung 15 Minuten lang keine Aktivitäten (am ONLINE-Banking Server) festgestellt werden, wird die Sitzung aus Sicherheitsgründen automatisch (beim nächsten Klick auf einen Button) beendet! Benützen Sie bitte am Ende einer ONLINE-Banking Sitzung immer den Menüpunkt "Beenden", damit Ihre Sitzung sofort und sauber beendet wird und nicht erst nach dem fünfzehnminütigen Timeout.

Identifikationsmerkmale

Ihre Banking-Nummer, Ihr PIN und die BTV Security-Card bilden die persönlichen Identifikationsmerkmale, ohne die keine Aufträge erteilt oder Daten abgerufen werden können. Für Verfügungen oder Aufträge stellen wir Sie mit der BTV Security-Card aus. Diese Karte berechnet im Minutentakt einen neuen Security-Code, mit welchem Sie Ihre Aufträge freigeben müssen.

Anmeldung: Durch die Eingabe von zwei unterschiedlichen Identifikationsmerkmalen - ONLINE-Banking Nummer und Persönliche Identifikationsnummer (= PIN) – weisen Sie sich bei der Anmeldung als Kunde der BTV aus.

Nach drei falschen PIN oder Security-Code Eingabeversuchen erfolgt zu Ihrem Schutz eine automatische Sperre für das BTV ONLINE-Banking. In diesem Fall wenden Sie sich an Ihren BTV Kundenbetreuer oder an die BTV ONLINE-Banking Hotline.